

よくあるしつもん

■【各種設定関連】

Q1 入会はどのようにすればよいですか？

A 女神の虎®公式サイト Top ページにある会員登録より会員登録をしてください。

Q2 退会はどのようにすればよいですか？

A 事務局までご連絡ください。

Q3 会員登録をすると何が出来ますか？

A 女神候補（志願者）に支援をする子虎（支援者）虎（出演者）になることができます。

女神候補は女性限定ですが子虎は性別は不問です。

虎は女性限定です。

Q4 登録情報（メールアドレス）の変更はどのようにすればよいですか？

A 事務局までご連絡ください。

Q5 ふるさと納税はできますか？

A 現時点ではふるさと納税は連携しておりません。

■【女神候補関連】

Q1 プロジェクトの相談や掲載に費用はかかりますか？

A プロジェクトの相談及び願書志願料は1プロジェクトにつき1,000円（税別）が必要となります。ただし、志願料無料キャンペーン期間中は、相談及び願書志願料は免除となります。志願料無料キャンペーン期間中は、公式サイトトップページに「無料」と表示します。願書受付後に審査通過した後の掲載料は無料です。

Q2 女神候補（志願者）は、公式YouTubeへは必ず出演できますか？または必須ですか？

A 公式 YouTube へのご出演は女神候補（志願者）全員が対象です。想いを伝えるのに動画は大変重要ですし、実際にマネーゲットの命運をわけるものになりますが、理由があって控えたい場合にはその旨をお申し出頂き、リアル収録の場合はアバターや人形などで対応し、Zoom 収録の場合は音声のみの収録とする対応が可能です。

1. 「プロジェクトへの想い動画」 どのような想いでどんな願いなのかを知ってもらう為の動画です

2. 「感謝動画」 プロジェクトの締切後に、どのような結果になったのか、また支援者からのアドバイスに対してどの様に参考にしたのか、そして謝意を伝えます

3. 「その後の報告動画」 プロジェクト終了の1カ月後に、その資金がどのように役立ったか、どのように活用して、どう学んだかなど、支援者の皆さんにご報告をする為の動画です

ただし、番組制作や時間確保の関係上、全ての女神候補（志願者）に対して主宰者尾崎ゆりが出演できるかどうかはお約束が出来ません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。また、その際においても動画の設置は必須となります。ご自身のオリジナルをアップしたい場合には、公式 YouTube と同様のシナリオ（質問事項）で、志願者側ご自身で収録して頂き、女神の虎®事務局まで動画データをご提出いただければそのデータを公式 YouTube にアップ致します。詳細は別途ガイダンスにてご案内いたします。

Q3 志願者（女神候補）に手数料は発生しますか？

A 女神候補（志願者）には、集まった支援金額に応じて、手数料が発生する仕組みとなっています。

女神の虎®でのプロジェクト実施における手数料は、《寄付型は集まった金額の税別 16%（決済手数料込み）》です。

Q4 女神候補（志願者）に支援金が振り込まれるのはいつになりますか？

A 振込申請日当月末締めで女神の虎®にて入金手配を行い、翌月末日にお振込みを致します。（土日祝日の場合は前営業日）

Q5 リターンはいくらから設定できますか？

女神の虎®でのリターンの考え方は、購入型ではないため、物質的なリターンではなく、支援してくれた子虎や企業虎に対して、あなたのプロジェクトの進捗を身近に感じてもらうための謝意を伝える為に動画を配信します。あなたを応援してくれる人達に対して成果を報告する写真や動画で御礼のメッセージを伝えます。支援してくれた皆さんがワクワク

したり、安心してくれるような点を考えて謝意を伝える動画づくりを企画してみましょう。

Q6 掲載公開（募集開始）までのスケジュールはどんな感じですか？

A 掲載準備の期間と募集期間は、以下の日数が必要です。

- ・掲載準備:最短即日（土日祝日年末年始を除く）
- ・募集期間:1 日～60 日の間で自由にご設定ください

※営業日は土日祝日年末年始を除く平日となります。

Q7 子虎・企業虎・虎の情報はもらえますか？

A トラブルを未然にふせぐため、女神候補には子虎・企業虎の情報はお渡ししません。ですが、支援して下さる際に子虎・企業虎からは特設メッセージボードにてアドバイスなどのメッセージを確認することが出来ます。連絡のやり取りが可能になるのは、関連サイト【女性起業塾®】<https://jyoseikigyoyuku.jp> に掲載登録をし、やり取りを開始することが出来ます。

Q8 公開後のプロジェクトの取り下げはできますか？

A 掲載が開始された募集中のプロジェクトは原則として取り下げやキャンセルはできません。

ただし、やむを得ない理由（死亡・重病など）によりプロジェクトの継続が困難だと女神候補（志願者）が判断し、女神候補（志願者）が速やかに女神の虎®までその旨を文章にて通知した上で、女神の虎®が事実関係を検証し承諾をした場合に限りプロジェクトの掲載を終了できる場合があります。

その場合、利用規約第 17 条に則り、規定のキャンセル料を申し受けます。

やむを得ない理由がある事象が発生した場合には、プロジェクト担当者までご相談ください。

※キャンセル料の目安

固定費 3 万円（税別）＋支援数・支援の支払い手段による従量費

※キャンセル手数料は、女神の虎®指定の銀行口座へお振込みください。女神の虎®がキャンセル料の入金を確認し、プロジェクトのキャンセル処理を執り行います。プロジェクトがキャンセルされると、それまでの支援もキャンセルとなり、返金などの処理も合わせて実行となります。

Q9 自分の商品を販売したいから《購入型》にしたいが、可能ですか？

A 女神の虎®は原則として《寄付型》のみとなっています。商品やサービスの宣伝や販売

をしたい場合は、当財団が運営する【女性起業塾®】<https://jyouseikigyoyu.jp/>をご利用ください。スキル・サービス・物販など、自分のオンライン Shop を無料で所有できるオンラインサービスです。ご自分の Shop を開設した上で応援者さんに告知してあげてください。

■【子虎・企業虎（支援者）関連 支援方法 やトラブル対処法】

Q1 リターンが届きません

A 女神の虎®では、リターンとは物品ではなく、支援発生時に出現するメッセージボードへアドバイスや応援メッセージを書き込める権利と、謝意を伝達の為の「感謝動画」や「その後動画」の配信と定めております。女神候補（志願者）にとって負担にならず、支援者は純粋な気持ちで支援する形式となっております。

なお、支援金が多い順にメッセージは上位に露出されます。

1.「想い動画」「感謝動画」「その後動画」の配信日は、参加メンバー全員にマイページ内でお知らせします。

マイページに掲載されている支援したプロジェクトをご確認いただき、記載の予定日をご確認ください。

2.配信予定日を越えても「感謝動画」「その後動画」の配信が無い場合は、女神の虎®事務局までお問い合わせください。

Q2 「支援完了のお知らせ」メールが届きません

A 支援が正常に完了すると「【Stripe 社】または【テレコムクレジット株式会社】または【PayPal 社】より、決済成功のお知らせ」という件名のメールが届きます。（必ずご確認ください）

メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

- ・メールアドレスが正しく登録されていますか？
- ・迷惑メール設定により受信拒否されていませんか？
- ・迷惑メールとして「迷惑メールフォルダ」に振り分けされていないかご確認ください。
- ・お使いのメールソフトやメールプロバイダの迷惑メール設定をご確認の上、info.megaminotora@gmail.com からのメールを受信できるよう、受信設定または拒否設定の解除をお願いします。

<女神の虎®のドメイン>

megaminotora.jp

<各キャリアの迷惑メール対策>

docomo の迷惑メール対策について

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/

ソフトバンクの迷惑メール対策についてはこちら

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/>

au の迷惑メール対策についてはこちら

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/>

※詳しい設定方法は、メーラーの運営元やメールプロバイダの窓口までお問い合わせください。

支援できていない（決済完了していない）可能性があります

クレジットカードの明細をご確認ください。

支援できていない（決済完了していない）場合は、再度支援の手続きをお願いします。

Q3 支援金支払いのキャンセルはできますか？（誤支援・重複支援なども含む）

A 完了した支援は、原則的にキャンセル（取消し）は一切お受けしておりません。

法令により認められる場合に限り支援のキャンセルが可能です。ただし既定の手数料を差し引きます。

参考：女神の虎®利用規約 第 22 条（支援のキャンセル）

細則 第 4 条（支援のキャンセル）

Q4 支援者が理解すべきリスクは？

A 女神候補（志願者）の信用リスク・取引上のトラブルがあります。

支援者が決済した支援金は、プロジェクトの終了後、女神（志願者）によるリターン（動画配信）の履行に先立ち女神（志願者）に支払われます。

支援金がまだ女神の虎®においてお預かりしている間に、女神候補（志願者）に死亡や倒産などの事情が生じリターン履行ができなくなった場合、プロジェクトは取り消され、女神の虎®はお預かりしていた支援金を支援者に返金します。

ただし、支援金が女神（志願者）に支払われた後にリターン履行（動画配信）ができなくなった場合で、女神（志願者）から「感謝動画」「その後動画」の配信が無く、さらには支援金の返金も受けられない状況になることもあり得ます。

そのようなトラブルが発生した場合は、支援契約の当事者である女神（志願者）と支援者との二者間で解決していただかなくてはなりません。マネー成立後にトラブルが発生した場合には、支援者には女神（志願者）のメールアドレスを開示可能としますので、解決に向けてのお話し合いをお願いいたします。

プロジェクトは、掲載にあたり女神の虎®所定の審査を経ていますが、女神の虎®が各プロジェクトの結果を保証するものではありません。プロジェクトへの支援をする際には、このことを十分にご理解のうえ支援するか否かをご判断下さい。

Q5 システム利用料（支援者負担の手数料）はありますか？

A 女神の虎®で支援を行う際、支援金額と合わせて以下のシステム利用料をお支払いいただきます。

《寄付型》

■支援金額が 10,000 円未満の場合：300 円＋消費税

■支援金額が 10,000 円以上の場合：支援金額の 3%＋消費税

※注意点

・システム利用料の決済は、支援金の支払いと同時に行われます。

・月額課金型クラウドファンディングサービス(女神の虎®サポーターズ、掲載プロジェクト)に対する支援は対象外です。

・1 支援ごとにシステム利用料が発生いたします。

■システム利用料とは

安心・安全なクラウドファンディング体験を提供するプラットフォーム運営のため、子虎・虎企業（支援者）様より頂く利用料です。支援手続き時に、具体的な決済金額を含めて表示されますので、必ずご確認ください。

■【虎（出演者）関連 支援方法やトラブル対処法】

Q1 虎とはなんですか？

A リアルイベントまたは Zoom 収録にて収録した動画を YouTube に配信する事を前提に、女神候補（志願者）に対して、アドバイスを行う人を指します。

Q2 どのようにしたら虎になれますか？

A 公式サイトトップページから【ログイン】後、【虎になる】ボタンがあります。そちらの入力フォームに必要事項を記入し送信ボタンを押してください。簡単な審査を行います。出演には所定の出演料がかかります。審査通過後に決済リンクをお渡しします。ご決済完了後に、【プロジェクトへの想い動画】ご出演の予定をお伝えします。スケジュールが確定次第、収録となります。

Q3 虎は誰でもなれますか？

A 女神候補（志願者）にメッセージやアドバイスをしたい志の高い方でしたら、職業や地位は問いません。ご自分のお立場や環境からの目線で、温かいアドバイスをお願いします。ただし、女神の虎®の特徴として、女性限定となります。

Q4 虎は資金を支援する事ができますか？

A 虎が子虎または企業虎として支援する事も可能です。支援するしないは虎の判断にお任せしますので、逆に支援しない事も可能です。

Q5 虎になるメリットは何ですか？

A 志高く先を生きる人として誰かを導くという偉業を果たすことが叶います。また、女神の虎®によるニュースリリースにて虎のプロフィールなどを掲載いたします。関連ニュースサイトなどに配信されますので、PRなどに役立つ可能性が生じます。